

TARIFE UND **MYCHOICE** PREISE

Hier bestimmen Sie den Preis
vb-business.at/mychoice

Stand: November 2018



Basis-Service-Gebühr pro Buchung

inkludiert Buchung via Online-Tool & folgende Leistungen

Online-Buchung von Flug, Hotel, und/oder Mietwagen

Nutzung mobile App VB4travel
(mobiler Reiseplan, Ortsinfos, Taxibestellung etc.)

Ermäßigte Preise bei weltweiten Hotels & Mietwagen

Abrechnung über Kreditkarte (im System hinterlegt)
- Manuelle Eingabe von Kreditkarten-Daten bei Buchung

Buchungsbestätigung und Reiseplan an Besteller (bzw. Reisenden)

Elektronischer Rechnungsversand an 1 E-Mail-Adresse
- Versand an 2 zusätzliche E-Mail-Adressen

Anlage Firmenprofil (mit Verrechnungsadresse/n - lokale Datenerfassung AT)

Anlage Reisenden-Profile (inkl. Vielflieger-/Hotel-/Mietwagenprogramme)

Laden von Firmenraten-/programmen & Reiserichtlinien (Flug, Hotel etc.)

2 definierte Zusatzdatenfelder z.B. Personalnummer oder KST (max. 8 Felder)
- Zusätzliche & variable Zusatzdatenfelder
(Manuelle Eingabe bei Buchung z.B. Projektnummer)

Visum-Service: Automatische Visum-Infos („VisaAlerts“) nach Buchung & Online-Zugang für Visumbesorgung mit 20% Rabatt auf Service-Gebühr

Tickets Airport-Parking & Shuttle / Vermittlung

Newsletter & Infos an Buchende / Reisende (optional nach Anmeldung)

Ausstellung Flugticket

inklusive rabattierter CRS-Fee und automatisierter Qualitätskontrolle

BEasy

URban

PRime

1,90

3,90

6,90

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

–

+1,50

•

•

•

•

•

•

•

+1,-

+0,50

•

max. 2

max.5

unbegrenzt

max. 15

max.50

unbegrenzt

–

•

•

–

•

•

–

+2,-

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

+3,90

+3,90

+3,90

PREISBEISPIEL

Flug inklusive Basis-Service-Gebühr & Flugticket-Ausstellung online buchen im Tarif **BEasy** um

5,80



Online-Tool / Support

Nutzung Open-Portal beasy.at
inklusive Anfragen via Chat/E-Mail

Bereitstellung firmenspezifisches Online-Tool
(AcTE/cytric, KDS Neo, Concur)

Implementierung firmenspezifisches Online-Tool BASIC
Standard-Einrichtung (Anlage Kreditkarten, Firmenraten, max. 5 Administratoren, max. 20 Reisenden-Profile) & automatisierter Genehmigungsprozess

Implementierung firmenspezifisches Online-Tool PLUS
(> 5 Administratoren, > 20 Reisende) inklusive Rücksynchronisierung der Profile in Offline-Systeme & VDA-Anschluss (booking.com etc.)

Wartung firmenspezifisches Online-Tool
(Updates Firmenraten, Systemeinstellungen etc.) / pro Monat

Training via Web-Konferenz bzw. vor Ort (exkl. Kosten An-/Abreise)

- pro Stunde
- halbtags
- ganztags

Technischer Helpdesk (lokales Support-Team AT)

BEasy

URban

PRime

●	–	–
–	●	●
–	1.000,-	●
–	1.500,-	500,-
–	125,-	60,-
96,- 480,- 950,-	96,- 480,- 950,-	96,- 480,- 950,-
1,60/min	●	●



Service+ Leistungen pro Buchung

Flugsonderleistungen via Buchungsteam

- Online-Check-In/Check-Out
- On-Bord-Services via Reservierungssystem (Sitzplatz, Gepäck usw.)
- On-Bord-Services nur via Internet buchbar
- Flugbuchung Internet (Meilenticket, Upgrade usw.)

Private Channel Access Charge / PCAC

optionale Nutzung kostengünstiger Flugpreise bei ausgewählten Airlines

Hotel / Mietwagen Reservierung

- via Reservierungssystem im Zuge einer Flugbuchung
- via Reservierungssystem ohne Flugbuchung
- via Internet bzw. andere Buchungskanäle

24/7-Notfallhotline / pro Anruf & Reisender

Bahnkarten - Buchung & Ausstellung via Ruefa Bahn- & Fährcenter

VIP-Transfers / Taxis etc.

Rückerstattung von ungenutzten Tickets

Gutschrift abzüglich 33% Provision, mind € 20,-

Reiseversicherung Vermittlung / pro Polizze

Reporting Service

- Erstellung Standard-Report 1x pro Jahr (Versand per E-Mail)
- Erstellung maßgeschneiderter Reports (Strecken, CO₂-Emission etc.)

Weitere Service- & Supportleistungen

Airline-Vereinbarungen, Reklamationen, Reiserichtlinien, Consulting etc.

BEasy

URban

PRime

	9,-	5,-	5,-
	9,-	5,-	5,-
	20,-	15,-	15,-
	55,-	40,-	40,-
	8,- bis 12,-	8,- bis 12,-	8,- bis 12,-
	●	●	●
	10,-	8,-	6,-
	16,-	14,-	12,-
	35,-	35,-	35,-
	10,-	10,-	10,-
	9,-	6,-	6,-
	●	●	●
	5,-	●	●
	-	●	●
	96,- / h	96,- / h	96,- / h
	96,- / h	96,- / h	96,- / h



Service Fee Flug

Buchung/Umbuchung/Stornierung im Serviceteam

pro
Transaktion

BEasy

URban

PRime

+19,⁹⁰

+15,⁹⁰

+32,⁹⁰

Buchungsanfragen via E-Mail

●

●

●

Buchungsanfragen via Telefon

1,60/min

●

●

Angebotserstellung inkludiert max. 2 Alternativen
(soweit wirtschaftlich sinnvoll)

●

●

●

mehr als 2 Angebote (max. 6 Angebote pro Anfrage)

+ 10,-

+ 4,-

●

Ausstellung Flugticket

- zu späterem Zeitpunkt, abhängig von Airlinebestimmungen
- nach jeweiliger Rückfrage durch Buchungsteam

-

+ 3,-

+ 2,-

-

+ 5,-

+ 3,-

Manuelle Unterstützung bei Genehmigungsprozess

-

+ 8,-

+ 5,-

Individueller Betreuungswunsch

(regionale Präferenzen, zugeteilte Ansprechpartner etc.)

-

+ 6,-

●

PREISBEISPIEL

Flug inklusive Basis-Service-Gebühr
& Flugticket-Ausstellung im Service-
team buchen im Tarif **URban** um

23,⁷⁰

Die angegebenen Preise gelten für Leistungen der Verkehrsbüro Business Travel GmbH sowie AX Travel Management GmbH („Verkehrsbüro“) an allen Standorten in Österreich. Die hier zusammengestellten Servicepakete decken bedarfsorientiert unterschiedliche Anforderungen im Geschäftsreise-Management ab. Gesonderte Kombinationen einzelner Leistungen können optional angeboten und vereinbart werden (Paket „MyChoice“ vb-business.at/mychoice). Alle Preise beziehen sich auf den jeweils einzelnen Geschäftsfall, verstehen sich netto in EURO und enthalten weder österreichische noch ausländische Steuern. Zudem ist eine Wertsicherung im Rahmen des Tariflohnindex (06) sowie des Verbraucherpreisindex (VPI) bzw. jeweils nachfolgende Indizes vorgesehen. Zur Anwendung kommt der jeweils im Jahresmittel höhere Wert laut Bekanntgabe durch die Bundesanstalt Statistik Österreich (www.statistik.at) im Jänner des Folgejahres. Es gelten die Allgemeinen Reisebürobedingungen in Ihrer jeweils letztgültigen Fassung (aktuell ARB 1992) sowie unsere aktuellen Allgemeinen Buchungsbedingungen, nachzulesen unter vb-business.at.



Abrechnung. Bezahlung. Versand. pro Transaktion

Belegnachdruck (Rechnungen, Gutschriften)

Belegkorrektur (Rechnungen, Gutschriften)

Bezahlung mittels SEPA / Bankeinzug

Rückerstattung / Flugticket & Hotel-Voucher
(abzgl. Stornogebühren Leistungsträger)

Hotel Voucher / Billback (Zimmerverrechnung vorab)

Übernahme der Zahlungsabwicklung durch Verkehrsbüro
(Verrechnung ohne Kreditkarte)

Vorauszahlung über Verkehrsbüro
(Verwendung Verkehrsbüro Kreditkarte)

Postversand (lt. Posttarifen)

BEasy

URban

PRime

	15,-	10,-	5,-
	31,-	20,-	12,-
	–	•	•
	25,-	25,-	25,-
	16,-	16,-	16,-
	–	8,90	8,90
	–	30,-	30,-
	ab 2,50	ab 2,50	ab 2,50



+43-1-588 00-500

info@vb-business.at