

PREISLISTE

Stand März 2022

Service Fee Flug via Buchungsteam

NETWORK ACCESS FEE
 Grundgebühr pro Reiseprofil monatlich **2,70**
 Alternativ: Gastbuchung ohne Profil

Ticketfee	inkludiert 1 Alternativangebot weitere Alternativvorschläge	pro Ticket 32,40* pro Angebot 5,10
Umbuchung	vor Ticket-Ausstellung	gebührenfrei
Umschreibung	nach Ticket-Ausstellung	pro Ticket 32,40**
Stornierung	zzgl. allfälliger Gebühren der Airline	pro Ticket 32,40

*nicht inkludiert: Ticket Service Charge (TSC / nur für Buchungen im CRS – Computer-Reservierungssystem) pro Ticket 13,40 plus CRS-Fee (nur für Buchungen von Airlines mit GDS Distribution) pro Ticket 3,10 + pro Coupon 2,00

**nicht inkludiert: CRS Fee (nur für Buchungen von Airlines mit GDS Distribution) pro Ticket 3,10 + pro Coupon 2,00

Hotel & Mietwagen Reservierung

via Buchungssystem (CRS)	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Zimmer/Fahrzeug 10,30
via Internet oder andere Buchungskanäle	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Zimmer/Fahrzeug 16,50
Voucher / Billback	Zimmerverrechnung vorab	Zuschlag pro Buchung 16,50
Storno	zzgl. allfälliger Gebühren des Leistungsträgers	pro Zimmer/Fahrzeug 10,30

Service+ Leistungen

Gastbuchung ohne Profil	bei Buchungen ohne vorhandenes Reiseprofil	pro Buchung 18,50
Buchung Low Cost Carrier	nur für Internet-Buchungen	pro Ticket 46,30
Freitickets bzw. Upgrades mit Bonusmeilen	Zuschlag zur Ticketfee bzw. TSC	pro Ticket 36,00
On-Board-Services Ancillary Services wie Sitzplatz, Gepäck usw.	> automatisiert buchbar > via CRS buchbar > nicht via CRS buchbar	gebührenfrei pro Leistung 9,30 pro Leistung 20,60
Online-Check-In/Check-Out	via Internet	pro Leistung 9,30
Private Channel Access Charge (PCAC)	Optionale Nutzung kostengünstiger Flugpreise bei ausgewählten Airlines (Lufthansa Group € 12,30)	pro Ticket ab 8,20 (bei Ausstellung / Änderung / Refundierung)
24-Stunden-Notfall-Hotline	außerhalb der lokalen Servicezeiten	pro Person & Anruf 36,00
Bahnkarten / Storno	pro Person und Leistungsträger	30,80
Reiseversicherung	Vermittlung	pro Leistung 5,10
VIP-Transfers / Taxis etc.	Vermittlung	pro Buchung 9,30
Weitere Service- & Supportleistungen	Reports, Reiserichtlinien, Implementierung, Reklamationen, Consulting Services etc.	pro Stunde 96,00

Abrechnung

Abrechnung via Kreditkarte	oder SEPA/Bankeinzug	gebührenfrei
Übernahme der Zahlungsabwicklung	durch VB (Verrechnung ohne Kreditkarte)	pro Leistung 9,20
Vorauszahlung über Verkehrsbüro	Verwendung VB-Kreditkarte	Zuschlag pro Buchung 30,80
Belegnachdruck	Rechnungen & Gutschriften	pro Dokument 15,40
Belegkorrektur	Rechnungen & Gutschriften	pro Dokument 31,90
Postversand	lt. Posttarifen	ab 2,60

Inklusive

- > **Visum-Service:** Automatisierte Visum-Infos („VisaAlerts“) nach Buchung & Online-Zugang für Visum-Besorgung mit 20% Rabatt auf Service-Gebühr
- > **Tickets Airport-Parking & Shuttle** (Vermittlung)
- > **Ermäßigte Preise bei weltweiten Hotels & Mietwagen**
- > **Admin-Paket** (Anlage Firmenprofil inkl. Verrechnungsadresse & Reisenden-Profile - lokale AT-Datenerfassung)
- > **Schnittstellen zu mobilen Reisebegleitern** (APPs)
- > **Newsletter & Infos an Buchende / Reisende** (optional nach Anmeldung)

Die angegebenen Preise gelten für **Leistungen der Verkehrsbüro Business Travel GmbH** und **AX Travel Management GmbH** in Österreich. Diese Gebühren gelten für Einzelbuchungen von Unternehmen mit geringer Reisetätigkeit sowie für zusätzliche Leistungen, die in bestehenden Rahmenvereinbarungen nicht inkludiert sind. Für Firmen mit regelmäßiger Reisetätigkeit erstellen wir gerne ein maßgeschneidertes Angebot.

Alle Preise beziehen sich auf den jeweils einzelnen Geschäftsfall, verstehen sich **netto in EURO** und enthalten weder österreichische noch ausländische Steuern.

Zudem sind eine **Wertsicherung** im Rahmen des Tariflohnindex (06) sowie des Verbraucherpreisindex (VPI) bzw. jeweils nachfolgende Indizes vorgesehen. Zur Anwendung kommt der jeweils im Jahresmittel höhere Wert laut Bekanntgabe durch die Bundesanstalt Statistik Österreich (www.statistik.at) im Jänner des Folgejahres.

Es gelten die Allgemeinen Reisebürobedingungen in Ihrer jeweils letztgültigen Fassung (aktuell ARB 1992) sowie unsere aktuellen **Allgemeinen Buchungsbedingungen**.