

# PREISLISTE

Stand März 2022

## Service Fee Flug via Buchungsteam

**NETWORK ACCESS FEE**  
Grundgebühr pro  
Reiseprofil monatlich **2,70**  
Alternativ: Gastbuchung ohne Profil

<b>Ticketfee</b>	inkludiert 1 Alternativangebot weitere Alternativvorschläge	pro Ticket <b>32,40*</b> pro Angebot <b>5,10</b>
<b>Umbuchung</b>	vor Ticket-Ausstellung	gebührenfrei
<b>Umschreibung</b>	nach Ticket-Ausstellung	pro Ticket <b>32,40**</b>
<b>Stornierung</b>	zzgl. allfälliger Gebühren der Airline	pro Ticket <b>32,40</b>

\*nicht inkludiert: Ticket Service Charge (TSC / nur für Buchungen im CRS – Computer-Reservierungssystem) pro Ticket 13,40  
plus CRS-Fee (nur für Buchungen von Airlines mit GDS Distribution) pro Ticket 3,10 + pro Coupon 2,00

\*\*nicht inkludiert: CRS Fee (nur für Buchungen von Airlines mit GDS Distribution) pro Ticket 3,10 + pro Coupon 2,00

## Hotel & Mietwagen Reservierung

<b>via Buchungssystem (CRS)</b>	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Zimmer/Fahrzeug <b>10,30</b>
<b>via Internet</b> oder andere Buchungskanäle	Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort	pro Zimmer/Fahrzeug <b>16,50</b>
<b>Voucher / Billback</b>	Zimmerverrechnung vorab	Zuschlag pro Buchung <b>16,50</b>
<b>Storno</b>	zzgl. allfälliger Gebühren des Leistungsträgers	pro Zimmer/Fahrzeug <b>10,30</b>

## Service+ Leistungen

<b>Gastbuchung ohne Profil</b>	bei Buchungen ohne vorhandenes Reiseprofil	pro Buchung <b>18,50</b>
<b>Buchung Low Cost Carrier</b>	nur für Internet-Buchungen	pro Ticket <b>46,30</b>
<b>Freitickets bzw. Upgrades mit Bonusmeilen</b>	Zuschlag zur Ticketfee bzw. TSC	pro Ticket <b>36,00</b>
<b>On-Board-Services</b> Ancillary Services wie Sitzplatz, Gepäck usw.	> automatisiert buchbar > via CRS buchbar > nicht via CRS buchbar	gebührenfrei pro Leistung <b>9,30</b> pro Leistung <b>20,60</b>
<b>Online-Check-In/Check-Out</b>	via Internet	pro Leistung <b>9,30</b>
<b>Private Channel Access Charge (PCAC)</b>	Optionale Nutzung kostengünstiger Flugpreise bei ausgewählten Airlines (Lufthansa Group € 12,30)	pro Ticket ab <b>8,20</b> (bei Ausstellung / Änderung / Refundierung)
<b>24-Stunden-Notfall-Hotline</b>	außerhalb der lokalen Servicezeiten	pro Person & Anruf <b>36,00</b>
<b>Bahnkarten / Storno</b>	pro Person und Leistungsträger	<b>30,80</b>
<b>Reiseversicherung</b>	Vermittlung	pro Leistung <b>5,10</b>
<b>VIP-Transfers / Taxis etc.</b>	Vermittlung	pro Buchung <b>9,30</b>

## Weitere Service- & Supportleistungen

Reports, Reiserichtlinien,  
Implementierung, Reklamationen,  
Consulting Services etc.

pro Stunde **96,00**

## Abrechnung

<b>Abrechnung via Kreditkarte</b>	oder SEPA/Bankeinzug	gebührenfrei
<b>Übernahme der Zahlungsabwicklung</b>	durch VB (Verrechnung ohne Kreditkarte)	pro Leistung <b>9,20</b>
<b>Vorauszahlung über Verkehrsbüro</b>	Verwendung VB-Kreditkarte	Zuschlag pro Buchung <b>30,80</b>
<b>Belegnachdruck</b>	Rechnungen & Gutschriften	pro Dokument <b>15,40</b>
<b>Belegkorrektur</b>	Rechnungen & Gutschriften	pro Dokument <b>31,90</b>
<b>Postversand</b>	lt. Posttarifen	ab <b>2,60</b>

## Inklusive

- > **Visum-Service:** Automatisierte Visum-Infos („VisaAlerts“) nach Buchung & Online-Zugang für Visum-Besorgung mit 20% Rabatt auf Service-Gebühr
- > **Tickets Airport-Parking & Shuttle** (Vermittlung)
- > **Ermäßigte Preise bei weltweiten Hotels & Mietwagen**
- > **Admin-Paket** (Anlage Firmenprofil inkl. Verrechnungsadresse & Reisenden-Profile - lokale AT-Datenerfassung)
- > **Schnittstellen zu mobilen Reisebegleitern** (APPs)
- > **Newsletter & Infos an Buchende / Reisende** (optional nach Anmeldung)

Die angegebenen Preise gelten für **Leistungen der Verkehrsbüro Business Travel GmbH** und **AX Travel Management GmbH** in Österreich. Diese Gebühren gelten für Einzelbuchungen von Unternehmen mit geringer Reisetätigkeit sowie für zusätzliche Leistungen, die in bestehenden Rahmenvereinbarungen nicht inkludiert sind. Für Firmen mit regelmäßiger Reisetätigkeit erstellen wir gerne ein maßgeschneidertes Angebot.

Alle Preise beziehen sich auf den jeweils einzelnen Geschäftsfall, verstehen sich **netto in EURO** und enthalten weder österreichische noch ausländische Steuern.

Zudem sind eine **Wertsicherung** im Rahmen des Tariflohnindex (06) sowie des Verbraucherpreisindex (VPI) bzw. jeweils nachfolgende Indizes vorgesehen. Zur Anwendung kommt der jeweils im Jahresmittel höhere Wert laut Bekanntgabe durch die Bundesanstalt Statistik Österreich ([www.statistik.at](http://www.statistik.at)) im Jänner des Folgejahres.

Es gelten die Allgemeinen Reisebürobedingungen in Ihrer jeweils letztgültigen Fassung (aktuell ARB 1992) sowie unsere aktuellen **Allgemeinen Buchungsbedingungen**.

